

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Petra Wiermans
BIG-registraties: GZ Psycholoog 29056275425
Overige kwalificaties: Klinisch Psycholoog
Basisopleiding: Orthopedagogiek
AGB-code persoonlijk: 94013760

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: OBESlcare
E-mailadres: petra.wiermans@obesicare.nl
KvK nummer: 58604006
Website: www.obesicare.nl
AGB-code praktijk: 94060542

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Behandeling van eetstoornissen bij (jong)volwassenen en ouderen, waardoor overgewicht / obesitas is ontstaan. Er kan sprake zijn van verstoord eetgedrag door onderliggende psychische problemen of door een eetstoornis (Boulimia Nervosa, Binge Eating Disorder, andere gespecificeerde voedings- of eetstoornis)

In mijn behandelingen ga ik integratief te werk. Dat wil zeggen dat ik naar gelang de individuele hulpvraag en problematiek een keuze maak uit meerdere therapeutische stromingen c.q. interventies, zoals cognitieve gedragstherapie, clientgerichte psychotherapie, schematherapie, emdr, mindfulness en acceptance and commitment therapy.

Naast individuele gesprekken kunnen, indien helpend, ook belangrijke anderen in de behandeling betrokken worden. Daar waar nodig stem ik af en werk ik samen met verwijzers en andere zorgaanbieders in de regio.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Petra Wiermans
BIG-registratienummer: 29056275425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Psychiater
St. Jans Gasthuis, afdeling Bariatrie

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Co-eur: ggz-instelling
MediPsy: ggz instelling
PsyQ/MET ggz: ggz-instelling
Mariette Kuper: psychiater, BIG nummer: 39032920201
Frank Van Himbeek: bariatrisch chirurg, BIG nummer: 19021539001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie, medicatie, (parallele) zorgtrajecten diagnostiek en behandeling ten behoeve van ketenzorg.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Clients hebben mijn mobiel nummer waarop ik ook buiten kantooruren en tijdens vakanties bereikbaar ben. Tevens ben ik via email bereikbaar.
Indien er een acute levensbedreigende crisis is, dan weten mijn clients dat zij via de huisarts de crisisdienst kunnen inschakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de praktijk nauwelijks crisissituaties kent.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.obesicare.nl/werkwijze.php>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In mijn praktijk is geen klachtenfunctionaris werkzaam. Wel ben ik aangesloten bij de LVVP klachtenprocedure. Patienten kunnen terecht bij:

LVVP - Regio Zuid-Holland Zuid, Zeeland, Noord-Brabant, Limburg

Annemarie van Kessel

contact bij voorkeur via a.van.kessel@lvvp.info

tel. 06-43290770

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ praktijken

Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR, Den Haag

Postadres: Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag

tel. 070-310 5380

Ik upload het document met de geschillenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij langdurige afwezigheid door ziekte en/of calamiteit kan een overdracht plaatsvinden naar een collega-instelling met dezelfde specialisatie als mijn praktijk. Dit betreft Co-eur, centrum voor eetstoornissen en obesitas.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.obesicare.nl/werkwijze.php>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Mensen kunnen zich telefonisch aanmelden. Daarbij kan een voicemailbericht met naam en telefoonnummer ingesproken worden. Het is ook mogelijk om via de mail (info@obesicare.nl) aan te melden. Door mij wordt nagestreefd om binnen 3 werkdagen te reageren. Telefonisch wordt besproken of iemand bij mij op de goede plek is. Zonodig wordt nagedacht over een andere behandelaar. Bij een passende aanmelding wordt een afspraak voor intake gepland.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Petra Wiermans

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Collegiaal overleg vindt indien nodig plaats met collega's van Co-eur en /of met Mariette Kuper (psychiater). Soms wordt met de verwijzer gebeld.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Petra Wiermans

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Petra Wiermans

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Indien nodig stel ik dingen op schrift voor de client, indien hij/zij dat wil en overeenkomstig is met mijn beroepsrichtlijnen. Naasten nodig ik zonedig uit, na toestemming van de patiënt, samen met de cliënt of zonder.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na de intake wordt een behandelplan opgesteld in samenspraak met de cliënt.

De voortgang van de behandeling wordt om de 6 tot 8 gesprekken besproken en indien nodig wordt het behandelplan bijgesteld.

Bij het begin en aan het einde van het traject wordt een klachten (symptomen) vragenlijst afgenomen in het kader van de ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In iedere sessie wordt aan het eind kort geëvalueerd hoe de cliënt de sessie ervaart, wordt ingegaan op de relatie tussen cliënt en psychotherapeut, het proces en wordt de vraag gesteld of de therapie voldoende effectief is. Om de drie maanden vindt een evaluatie plaats waarbij de voortgang meer expliciet wordt getoetst aan de gestelde behandeldoelen. Bij psychotherapieën die langer dan een jaar lopen, vindt na een jaar een uitgebreide jaarevaluatie plaats. Tenslotte wordt er geëvalueerd wanneer de psychotherapie wordt afgesloten.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij iedere cliënt wordt aan het einde van de sessie de kwaliteit van het contact tussen cliënt en psychotherapeut besproken. Dit betreft dus het proces van de psychotherapie (dit in tegenstelling tot de inhoud van de problemen). Automatisch en impliciet gaat dit dan ook over de tevredenheid van de cliënt.

Daarnaast zijn er nog de volgende methoden die worden ingezet om tevredenheid te meten. Deze methoden worden niet bij iedereen ingezet. Het gebeurt op indicatie of steekproefgewijs. Deze methoden zijn:

- De ROM-benadering van Scott Miller (iedere sessie)
- Afname van de CQi (eenmalig)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Petra Wiermans

Plaats: Neeritter

Datum: 07-06-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja